

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
 BAB II KERANGKA KONSEP DAN TEORI	
2.1. Stres Kerja	8
2.1.1. Pengertian Stres Kerja	8
2.1.2. Sumber Stres	9
2.1.3. Jenis Stres	10
2.1.4. Reaksi / Gejala Stres	11
2.1.5. Klasifikasi Stres	16
2.1.6. Penyebab Stres Kerja	17
2.1.7. Tanda-tanda Stres Berkaitan dengan Tingkat Beban Kerja	19

2.2. Beban Kerja	20
2.2.1. Pengertian Beban Kerja	20
2.2.2. Dampak Beban Kerja	21
2.2.3. Beban Kerja Berdasarkan Jenis Pekerjaan	21
2.2.4. Beban Kerja Dapat Diukur dengan Denyut Nadi	22
2.2.5. Kerja Angkat-Angkut	23
2.3. Kerangka Berfikir	26
2.4. Kerangka Konsep	29
2.5. Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2. Desain Penelitian	30
3.2.1. Jenis Penelitian	30
3.2.2. Pendekatan Penelitian	30
3.3. Sumber Data	31
3.4. Populasi dan Sampel	31
3.4.1. Populasi	31
3.4.2. Sampel	32
3.5. Instrumen Penelitian	33
3.5.1. Beban Kerja Karyawan	33
3.5.2. Stres Kerja	34
3.6. Analisis Data	36
3.6.1. Uji Instrumentasi Penelitian	37
3.6.2. Teknik Analisis	38

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Deskripsi Data	43
4.1.1. Jenis Kelamin Responden	43
4.1.2. Umur Responden	44
4.1.3. Beban Kerja	45
4.1.4. Distribusi Variabel Dependen (Stres Kerja)	46

4.2. Uji Persyaratan Analisis	48
4.3. Uji Hipotesis	49
BAB V PEMBAHASAN	
5.1. Analisa Univariat	51
5.1.1. Beban Kerja	51
5.1.2. Stres Kerja	52
5.2. Analisa Bivariat	55
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	56
6.2. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	